




TERPD04	TERMO DE USO				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	01/09/2020	01/09/2021	1.0

TERMO DE USO (TERPD04)

TERPD04	TERMO DE USO				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	01/09/2020	01/09/2021	1.0

HISTÓRICO DE REVISÃO DO DOCUMENTO				
VERSÃO	DATA	AUTOR	REVISOR	DESCRIÇÃO DE ALTERAÇÃO
1.0	01/09/2021	Valter e Leonardo	Comitê de Priv. de Dados	Criação do documento.
1.0	28/01/2022	Valter e Leonardo	Raylson Alexandre	Adaptações e ajustes para o site da organização
1.0	01/02/2022	Raylson Alexandre	Comitê Priv.Dados	Publicação

TERPD04	TERMO DE USO				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Público	01/09/2020	01/09/2021	1.0

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Neste Termo de Uso e Política, tem como escopo contribuir para que os Titulares dos Dados encontrem informações sobre: o funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele; o arcabouço legal relacionado à prestação do serviço; as responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço; as responsabilidades da empresa ao prover o serviço; informações para contato, caso exista alguma dúvida ou seja necessário atualizar informações; e o foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas.

Desta forma, apresentamos os nossos Termos de Uso para que os Titulares de dados pessoais compreendam facilmente as condições para uso e a forma como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades. O Titular dos dados encontrará informações sobre: qual o tratamento dos dados pessoais realizados, de forma automatizada ou não, e a sua finalidade; os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação do serviço; a forma como eles são coletados; se há o compartilhamento de dados com terceiros; e quais as medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

Se tiver dúvidas, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

1. DA ACEITAÇÃO TERMO DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estes Termos de Uso são aplicáveis a todos os Sites e Aplicativos da CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA e a todos que acessam os nossos Sites e Aplicativos.


Ao acessar os Sites e Aplicativos, você expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos de Uso para todos os Sites e Aplicativos da CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA. Por conta disso, você deve ler atentamente esses Termos de Uso antes de usar os nossos Sites e Aplicativos. Caso você não concorde com os Termos de Uso, você não deve usar os nossos Sites e Aplicativos.

2. DA ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Lembramos que os Termos de Uso, assim como os conteúdos e as funcionalidades dos nossos canais, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA entender que as alterações são necessárias. Ao continuar a acessar nossos Sites e Aplicativos após as alterações, que serão publicadas nos Sites e Aplicativos, você concorda com as alterações também.

3. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS

O nosso Site e Aplicativos podem permitir que os Usuários enviem conteúdos como comentários, mensagens etc., para fins de cadastro, atendimento, uso de serviços disponíveis no Site e Aplicativos ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto dos Sites e Aplicativos. Lembramos que, em qualquer dos casos, os conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou.

TERPD04	TERMO DE USO				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	01/09/2020	01/09/2021	1.0

4. DAS RESPONSABILIDADES


O Titular dos dados é responsável: a) por todas as suas ações ou omissões realizadas nos nossos Sites e Aplicativos; b) pelos conteúdos que você enviou e/ou transmitiu nos Sites e Aplicativos; e c) pela reparação de danos causados a CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA, terceiros ou outros Usuários, a partir do seu acesso e uso dos nossos Sites e Aplicativos.

Desta forma, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima e tampouco por indisponibilidades e falhas técnicas do sistema do Site e Aplicativos. Considere também que conteúdos enviados e/ou transmitidos por Usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão da CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA.

5. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste Termo de Uso e Política de Privacidade de Dados, sugerimos consultar a tabela abaixo:

Dado pessoal	Informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoaisensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Banco de dados	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Cookies	São arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Organização.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

TERPD04	TERMO DE USO				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	01/09/2020	01/09/2021	1.0

Encarregado de proteção de dados	Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, o “Titular dos Dados Pessoais” e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
Agentes de tratamento	O controlador e o operador.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Compartilhamento	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
Relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIP)	Documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.

6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação brasileira é aplicável a estes Termos de Uso e Política de Privacidade.