




POLCK01	POLITICA DE COOKIES				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	01/09/2020	01/09/2021	1.0

# POLÍTICA DE COOKIES (POLCK01)

---

<b>POLCK01</b>	<b>POLITICA DE COOKIES</b>				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	01/09/2020	01/09/2021	1.0

<b>HISTÓRICO DE REVISÃO DO DOCUMENTO</b>				
VERSÃO	DATA	AUTOR	REVISOR	DESCRIÇÃO DE ALTERAÇÃO
1.0	01/09/2021	Valter e Leonardo	Comitê de Priv. de Dados	Criação do documento.
1.0	27/01/2022	Raylson Alexandre	Comitê de Priv. de Dados	Publicação

POLCK01	POLITICA DE COOKIES				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	01/09/2020	01/09/2021	1.0

## DA POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas por você através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites e Aplicativos.

### 1. O QUE SÃO COOKIES?

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos Sites e Aplicativos e nos ajudam a identificar suas preferências e melhorar suas experiências.

### 2. TIPOS DE COOKIES E SUAS FINALIDADES

Sites e aplicativos usados pela CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA ou por fornecedores terceirizados poderão fazer uso de cookies e de outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre as atividades do usuário em aplicativos, sites ou outros serviços, de acordo com a função e finalidade:

**Cookies Necessários:** essenciais para permitir que o usuário navegue em um site e utilize seus recursos.

**Cookies de Desempenho:** coletam informações de como o usuário utiliza o Portal, navegadores de internet usados, sistemas operacionais usados, sites visitados, páginas visualizadas, quantidade e duração de visitas, esses cookies podem ser usados para melhorar sua navegação e aprimorar sua experiência.


**Cookies Funcionais:** permitem que o site lembre escolhas que o usuário fez (tais como o seu nome de usuário ou ID, preferência de idioma ou a área ou região onde o usuário está).

**Cookies de Publicidade:** usados para rastrear os hábitos de navegação do usuário e para fornecer publicidade. Estes cookies também limitam o número de vezes que você vê um anúncio e medem a eficácia das campanhas publicitárias. Eles lembram, também, que o usuário já visitou um site e esta informação é compartilhada com outras organizações, como anunciantes.

**Cookies de Flash:** projetados para oferecer suporte a conteúdo do navegador compatível com o Adobe Flash e normalmente usados para ativar anúncios e conteúdos de vídeos em sites. Maiores informações poderão ser obtidas no site: [www.macromedia.com](http://www.macromedia.com)

O usuário poderá gerenciar o uso de cookies através do seu navegador, podendo aceitar, rejeitar ou excluir. A alteração no gerenciamento de cookies poderá fazer com que certas funcionalidades ou serviços do Portal não funcionem.

Além dos cookies, a CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA poderá utilizar outras tecnologias de rastreamento, que permitam contabilizar acessos, fornecer serviços, identificar IP, tipo de navegador, localização de onde está acessando o Portal, identificador único de dispositivo, endereço MAC, URLs visitadas, sistema operacional usado e outros.

POLCK01	POLITICA DE COOKIES				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	01/09/2020	01/09/2021	1.0

### 3. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?

O prazo pelo qual a CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA mantém os Dados Pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados. Nós trataremos seus dados pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

### 4. ENCARREGADO DE DADOS

Em caso de dúvidas, sugestões, solicitações e reclamações relacionadas à Proteção de Dados, e à esta Política de Privacidade, disponibilizamos os meios de contato:

- Correio Eletrônico: [dpo@crc.net.br](mailto:dpo@crc.net.br)

### 5. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será redigida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei no. 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de Fortaleza, Ceará para dirimir qualquer dúvida decorrente desta Política. O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.