



POLPD01	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	03/09/2020	03/09/2020	1.1

POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS (POLPD01)

POLPD01	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	03/09/2020	03/09/2020	1.1

SETEMBRO/2020

OBJETIVO

Este documento tem como objeto a apresentação dos diversos níveis da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS da **CRC** a todos os seus integrantes, seja dentro ou fora das suas dependências, bem como visa a conscientização e o conhecimento sobre a importância e a forma de condução da Companhia no tratamento de informações.

Esta Política de Privacidade descreve as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários, impressos ou digitais, em *websites*, aplicativos próprios para dispositivos móveis, sistemas automatizado, gestão de pessoas, *CRM's* e ou outras formas de interação com o titular dos dados pessoais, operados e controlados pela **CRC**, seguindo a legislação **LGPD** – Lei Geral de Privacidade de Dados, Lei 13.709/2018.

Ao fornecer os seus dados pessoais à **CRC**, o titular aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

ABRANGÊNCIA

Todas as áreas da empresa.

COMPLIANCE

No caso da necessidade da obtenção de maiores informações referentes a esta política, bem como de reporte sobre eventos relevantes, solicitar revisão e/ou alteração, notificação de incidentes de privacidade de dados, perda ou roubo de documentos, vazamento de dados ou questões gerais referentes à Proteção de Dados, deverá entrar em contato pelo e-mail abaixo:

E-mail: dpo@crc.net.br


VIGÊNCIA

Esta **política** será revisada anualmente e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo. Poderá, ainda, ser alterada a qualquer tempo e sem aviso prévio, em razão de circunstâncias que demandem tal providência.

REFERÊNCIAS EXTERNAS


LEI 13.709/2018 - LGPD

POLSI01 - POLITICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

POLPD01	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	03/09/2020	03/09/2020	1.1


HISTÓRICO DE VERSÕES

HISTÓRICO DE REVISÃO DO DOCUMENTO				
VERSÃO	DATA	AUTOR	REVISOR	DESCRIÇÃO DE ALTERAÇÃO
1.0	01/09/2020	Raylson Macedo	Comitê de Priv. de Dados	Criação do documento.
1.1	03/09/2020	Comitê de Priv. de Dados	Raylson Macêdo	Alterações de layout, textos, tópicos

POLPD01	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	03/09/2020	03/09/2020	1.1

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
COLETA DE DADOS PESSOAIS E PRATICAS APLICADAS	5
TRATATIVA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA DADOS PESSOAIS	7
DIREITO DO TITULAR DO DADO PESSOAL.....	7
CONSIDERAÇÕES FINAIS	8

POLPD01	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	03/09/2020	03/09/2020	1.1

INTRODUÇÃO

CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CREDITOS, pessoa jurídica, com sede na Rua Pedro Borges, nº 20, mezanino, na cidade de Fortaleza do estado do Ceara, inscrita no CNPJ sob o nº 05.539.809/0001-00, neste instrumento denominado como **CRC**, adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar que os dados pessoais estejam devidamente protegidos contra práticas abusivas e danos aos titular destes dados


A **CRC** reconhece a importância da privacidade do titular e está comprometida com a proteção e privacidade no curso de suas atividades empresariais e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis sobre o tratamento dos dados pessoais, incluindo dados sensíveis, em atendimento à **LGPD**, porém não se limitando a ela.

COLETA DE DADOS PESSOAIS E PRATICAS APLICADAS

A **CRC** coleta os seguintes dados pessoais:

- a) Nome;
- b) CPF;
- c) RG;
- d) PIS/PASEP;
- e) Nº da carteira de trabalho;
- f) Título de eleitor;
- g) Nº Reservista;
- h) Dados da CNH;
- i) Dados da Certidão de Casamento
- j) E-mail;
- k) Filiação;
- l) Data de nascimento;
- m) Etnia;
- n) Filiação sindical;
- o) Religião;
- p) Escolaridade;
- q) Região;
- r) Cidade;
- s) Estado;
- t) Atuação profissional;
- u) Fotos e certificações;
- v) Dados dos cônjuges e filhos
- w) Telefones;
- x) Dados Biométricos.

Ao coletá-los a **CRC** objetiva a identificação do titular da informação para a sua divulgação como colaborador, parceiro, fornecedor e cliente nas dependências da empresa, nos *websites* e a terceiros. Também

POLPD01	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	03/09/2020	03/09/2020	1.1


é possível o tratamento para prestação de serviços, verificação de vínculos à esta empresa, envio de atualizações de eventos da companhia (notícias, eventos, vagas, cursos, propostas, negócios e informações sobre parcerias com outras empresas), respostas sobre consultas, atendimento de solicitações e, para fins de análise de dados e auditorias.

A **CRC** realiza a coleta da imagem do Colaborador e do Visitante quando estes acessam as dependências da empresa, vinculando automaticamente a uma identificação (matricula ou documento de identificação) nos servidores internos, e também, realiza o tratamento através das credenciais inseridas nos equipamentos informáticos e nas conexões de rede interna de dados, seja no desenvolvimento de atividades laborais ou em visitas ao ambiente da **CRC**.

FINALIDADE

Ao fornecer os dados pessoais à **CRC**, seja quando do cadastro inicial ou de atualização, ou para dar andamento à uma transação, o titular está de acordo e consente com o tratamento de dados especificados nesta Política, bem como para a:

- 4.1 Divulgação do perfil internamente para busca por interessados e ou para conhecimento dos colaboradores e colegas de trabalho;
- 4.2 Publicidade de eventos, cursos, treinamentos e informações úteis da **CRC** e parceiros;
- 4.3 Uma vez sendo de interesse a participação em algum evento, treinamento ou curso, vagas em outras áreas, atividades laborais externas, necessidades de áreas como: recursos humanos, departamento pessoal, segurança e medicina do trabalho, com o objetivo de dar agilidade aos procedimentos de inscrição, execução de contrato, remuneração, registros ambulatoriais e acidentes de trabalho e eventual emissão de certificados de conclusão, declarações, certidões públicas;
- 4.4 Compartilhamento de seus dados entre os colaboradores internos, corpo diretivo da **CRC**, para a análises de cadastro e históricos profissional e pessoal;
- 4.5 Envio de dados a empresas gráficas para a impressão de certificados, cartões e crachás, bem como com os Correios e empresas de logística, em geral, para a entrega de documentos, convites ou comunicados;
- 4.6 Atendimento de interesses legítimos da **CRC**, uma vez que o próprio colaborador, cliente, parceiro, fornecedor, visitante é quem fornece os dados e lhe são apresentados os benefícios, com a promoção de eventos, vagas, negócios ou relacionamento comercial.
 - 4.6.1 A **CRC** se resguarda no direito de, se necessário ou lhe for exigido fiscal, judicial ou administrativamente por autoridades governamentais diversas, o fornecimento dos dados para cumprimento legal e/ou processual.
- 4.7 Divulgação interna sobre comemorações, aniversários, fotos, em jornais (Ex.: CONEXÃO CRC) e boletins internos da própria **CRC**
- 4.8 A **CRC** realiza o uso compartilhado de dados pessoais dos colaboradores, clientes, parceiro e visitantes com empresas privadas, públicas, sindicatos, associações e órgãos reguladores do Estado, Município, União e provedoras de serviço de hospedagem da plataforma (data center), prestadores de serviço para a manutenção da plataforma, prestadores de serviço de hospedagem de e-mail, plataformas de gerenciamento de eventos, bem como prestadores de serviço contratados eventualmente para cursos, eventos e comunicações diversas.

POLPD01	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	03/09/2020	03/09/2020	1.1

TRATATIVA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA DADOS PESSOAIS

Com o objetivo de proteger os dados pessoais, a **CRC** adota as melhores práticas para que eles não sejam acessados indevidamente ou, de alguma forma, violados.


As boas práticas, diretrizes e técnicas organizacionais para a proteção dos dados pessoais estão descritas na **POLSI01**.

Após o término do contrato, visita, relacionamento comercial, curso, evento, cancelamento e/ou rescisão de contrato de trabalho, a **CRC** reserva-se no direito de excluir os dados, desde que não impacte em outras legislações vigentes na época.

DIREITO DO TITULAR DO DADO PESSOAL

Atendendo aos requisitos da LGPD, dispostos nos artigos 18º e 19º, os direitos dos colaboradores, visitantes, clientes e parceiros, os quais são titulares de dados pessoais, são preferencialmente atendidos de forma automatizada e respeitando os prazos previstos na legislação. Isto é, os direitos podem ser exercidos diretamente pelo titular, por meio do e-mail dpo@crc.net.br doravante denominado o canal com titular, para agilidade no exercício dos direitos.

- 6.1 A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais é demonstrada por meio do fornecimento de logs (registros de atividades) com os dados pessoais tratados, solicitado pelo titular.
- 6.2 O acesso aos dados pessoais é possível através do e-mail ou através de formulários que constam nos websites, precisando apenas que o titular informe qual ou quais tipos de informação que deseja ter acesso ou queira alterá-la.
- 6.3 A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados pode ser realizada diretamente nos websites através do e-mail de contato com o titular, bem como para corrigi-los.
- 6.4 Como regra, a **CRC** coleta e trata o mínimo de dados pessoais, sendo aqueles necessários à válida identificação e associação do titular perante a empresa como colaborador, fornecedor, parceiros e clientes.
- 6.5 A portabilidade dos dados a outros parceiros e fornecedores, pode ser executada mediante solicitação por e-mail, desde que não infrinja outras legislações ou as atividades empresariais da **CRC**. O arquivo emitido ao titular será em formato csv.
- 6.6 A eliminação dos dados pessoais pode ser solicitada mediante requisição por e-mail, através dos websites, desde que não impacte as atividades empresariais da **CRC** e ou outras legislações vigentes, conforme algumas das hipóteses previstas no artigo 16º da LGPD.
- 6.7 O uso compartilhado de seus dados pessoais com empresas privadas, públicas, sindicatos, associações e órgãos reguladores do Estado, Município, União e provedoras de serviço de

POLPD01	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS				
	Área Responsável	Classificação do Documento	Data Publicação	Data Revisão	Versão
	Diretoria	Publico	03/09/2020	03/09/2020	1.1

hospedagem da plataforma (data center), prestadores de serviço para a manutenção da plataforma, prestadores de serviço de hospedagem de e-mail, plataformas de gerenciamento de eventos, bem como prestadores de serviço contratados eventualmente para cursos, eventos e comunicações diversas.

- 6.8 Caso o colaborador se oponha ao consentimento no tratamento de seus dados pessoais, poderá ficar este impedido, por questões técnicas ou de execução de contrato, a negociar, exercer suas atividades, transitar nos departamentos e áreas da **CRC**.
- 6.9 A revogação do consentimento pode ser realizada através do canal de contato, conforme definido anteriormente.
- 6.9.1 **Parágrafo único:** Na exclusão do cadastro interno, a **CRC** se reserva no direito de excluir os dados em que não há relações fiscais ou trabalhistas e qualquer outra legislação vigente para controle destes dados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio da presente Política a **CRC** apresenta ao seus parceiros, clientes, fornecedores e colaboradores a preocupação constante com a privacidade e proteção dos dados pessoais do titular da informação e demonstra o seu comprometimento com a implantação de controles e melhorias contínuas.

Rodrigo Carvalho

CEO – CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS.

Ricardo Mendes

Diretor Executivo – CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS.

Comitê de Privacidade e Proteção de Dados

Encarregado de Dados – CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS.